

0 申請清真認證之常見問題

本文旨在簡要回答有關清真驗證常見的一般問題，詳細規定均以本會清真驗證方案為準，請至本會網站下載：

<http://www.thida.org/index.php/2012-05-10-14-35-48>

一：申請清真驗證

Q1: 貴協會已取得清真認證認可的國家有哪些？

1. 本會清真證書已獲馬來西亞(JAKIM)、印尼(MUI)、新加坡(MUIS)、阿拉伯聯合大公國(MOEW)、沙烏地阿拉伯王國(IHIO)等國家清真驗證單位書面認可。按清真驗證事務係近一、二十年來新出現之國際需求，而以馬來西亞、印尼、新加坡等三國較積極推動，均有負責全國清真驗證之官方或半官方單位。
2. 本會並與中國伊斯蘭教協會(CIA)、山東伊斯蘭教協會(SIA)、中國寧夏清真食品國際認證中心(CNIHFCC)、甘肅臨夏清真食品認證中心(GLHFCC)、日本穆斯林協會(JMA)、韓國穆斯林聯合會(KMF)、泰國中央伊斯蘭理事會(CICOT)等清真驗證單位建立相互認可協定。
3. 本會為世界清真食品理事會(World Halal Food Council – WHFC)之會員，該會在全球會員四十餘(清真認證單位)，均相互承認。

Q2: 貴協會與其他單位辦理之清真認證有何不同？

多數廠商申請清真證書目的係為產品出口，因此是項證書是否受到國際承認較為重要。本會清真證書已獲多國認可(見Q1)，且是全台唯一受到馬來西亞、印尼認可的發證單位。另本會亦積極參與國際清真組織，為「世界清真食品理事會」(World Halal Food Council)、「國際清真品保聯盟」(International Halal Integrity Alliance)等機構之會員。加入各該組織之會員多係各國清真驗證單位，彼此相互承認。

Q3: 若工廠或代工廠沒有工廠登記證，可以申請清真認證嗎？

本會要求清真認證產品之產製須符合政府衛生、安全等相關規定，故若產品的加工場所無工廠登記證，本會恕難接受申請。

Q4: 申請清真認證有哪些程序？

簡言之，申請本會清真認證程序為：申請→文件審核→勘廠→審議→簽約發證。

Q5: 申請清真認證相關資訊和申請表應如何取得？

提出申請案，無論新案、續約、變更，均請參閱、使用本會最新版本方案及申請書表，並寄送本會辦理，以免延誤。本會相關文件視需要隨時更新後公布於本會網站，請至本會網站(<http://www.thida.org>)自行下載。如有困難，請寄電子信函至本會郵箱：thida.info@gmail.com 洽詢。

Q6: 申請清真認證需要多久時間才可以拿到證書？

這個問題基本上無標準答案，因為需時長短，端賴廠商之配合文件是否齊全，勘廠作業之安排以及申請品項之成份是否複雜而定，一般來說如果成份單純，廠商配合補件效率高，一般來說費時2~3個月，最快的情形可望2-4 星期完成(緊急個案)，其餘情況因個案而異。

Q7: 申請清真認證有哪些相關費用？

本會為社團法人，係非營利組織，針對會員提供服務。詳情請來電洽詢。

Q8: 取得清真認證書之產品如欲內銷，是否也可以打清真標記？

是的，本會歡迎內銷清真產品打清真標記，不另收費，目前本會之食(用)品認證幾為全台最大的認證單位，廣為消費者所信賴。

Q9: 申請清真認證的費用會開收據或發票給廠商嗎？

本會是屬於非營利組織的社團法人，除會費開立收據外，其餘費用開立發票。

Q10: 清真認證之證書效期是多久？

對於首次領證的廠商，本會一律簽發一年效期之證書，以便廠商評估外銷之績效，本會亦評估廠商履約情形。次年續約時，本會得視情況，核發至多兩年效期之證書。國外清真證書期一般多為一至二年，極少數為三年。本會獲得國際認可之時效多為二年，此外食品業常需視市場需求調整配方用料，如效期過長，發證單位無法保證效期內 產品、配方均不改變。

Q11: 貴協會所謂的同一個類別是如何定義？

類別之認定係由本會決定。基本上本會於收到廠商提出申請之文件後，視產品之屬性、品項等做參考，並以兼顧公允為原則，於最後審議時決定，並通知廠商簽約發證。

Q12: 申請清真認證期間(取得證書之前)是否可以刪減或再加入產品？

原則上希望廠商儘量事先考慮周詳，凡有意申請清真認證的產品，一次填表完成申請作業，避免最後增減，以節省審核及發證所需時間。

Q13: 取得清真證書後在效期之內是否可以增加其他產品？

在取得證書後的三個月內與通過驗證產品之屬性相同產品(品項不多且可歸為同一類別者)不得申請變動。如另以新案提出申請者不在此限。取得證書的三個月後，屬性相同之少數產品得由本會酌情接受申請，廠商可以提出「申請變更」的方式申請辦理增項。

Q14: 申請清真認證的產品如由代工廠製作，是否仍須詳填附件一與附件二？如代工廠透露原料成分有困難，該怎麼辦？

清真驗證係一宗教性認證，無論申請者自有工廠或委外代工，均須透露申請與不申請認證產品之原料成份，以便本會判別其中有無不合伊斯蘭教法之成份，而釐清交叉汙染之疑慮，否則無法辦理。如代工廠透露成份有困難，希望申請廠商與代工廠充分溝通，本會附件一與附件二，僅要求填寫原料成分之品名，無須填寫各成分之份量或比例，應與配方機密全然無涉，不致影響該產品的商業機密。附件二為不申請驗證之產品，亦須詳列品名與原料成分，以便釐清交叉汙染之疑慮。

Q15: 取得貴協會之清真證書後，通過驗證的產品是否可以行銷全世界各穆斯林國家？

關於本會證書受國際承認之情形，請參閱Q1 與Q2。全球穆斯林為少數之國家，一般而言政府並不會要求清真證書；而中東穆斯林國家尚在建立清真認證之標準與機制中，各該國多參考馬來西亞及印尼對本會之認可而選擇接受。

Q16: 甚麼樣的產品無法通過清真認證？

一般而言，如產品原料含禁忌成分或生產環境有交叉汙染疑慮等因素不符合清真驗證要求，即無法通過（請參見Q17）。除此之外，誠信尤其重要，由於本會辦理清真驗證乃提供輔導與服務，並非營利，發出證書即為向全球各地穆斯林消費者宣告該產品為符合伊斯蘭教法，可以食用，因此希望廠商基於誠信原則，在任何情況都能對本會開誠佈公，如有意願改善、配合，本會均樂意輔導協助。

Q17: 若未通過申請清真驗證審核，可以重新提出申請嗎？協會是否會輔導廠商取得清真認證？

如申請驗證產品因原料成分或生產環境等因素未能通過驗證，本會通常會向廠商提出修正之建議，例如更改產品配方，原料製造商或改善生產環境等，如廠商有意配合修正，本會自然樂意輔導，協助其通過驗證以取得證書；但如一時尚有困難配合修正，本會歡迎廠商日後改善後再重新提出申請。

Q18: 貴會勘廠人員進行勘廠時，是否要看到工廠正在生產清真驗證的產品？

原則上勘廠時希望看到申請驗證的產品的生產情形，但如生產排期不易配合時，至少須看到使用相同生產方式、同生產線的其他產品生產運作之情形。

Q19: 本公司原料是透過貿易商或供應商購入，如貿易商或供應商不願意提供相關資料，該怎麼辦？

若貿易商或供應商不願配合提供原料製造商之相關資料，請尋求其他供應商提供。本會不接受供應商直接提供文件予本會。另本會已彙整原料庫，蒐集國內外有Halal證之原料，歡迎業者以電郵查詢替代品。

二：續約及變更

Q20: 提出申請續約或變更時，貴會還會派員來勘廠嗎？

原則上廠商每次提出續約申請時，本會皆須派員勘廠；如申請變更，本會將評估變更之事項決定是否須派員勘廠。

Q21: 申請續約或變更時是否還要重填申請表？

申請表(含附件)係本會受託辦理驗證之依據，每次續約或變更均須填寫(使用最新版本申請書表)，並檢附相關文件或填具“免附文件聲明書”。此外，去年或上次提出申請時所附的舊證明文件，如已過期，或僅係證明該批原料，不能在申請續約時用做證明，廠商應提供更新的證明文件。

Q22: 申請續約或變更時是否還要重填問卷？

填寫問卷實質為「自稱清真」，其本身不具證據效力，乃權宜之計如問卷超過6個月，應再重填；申請廠商應於通過發證一年之內設法改善，或要求原料製造商申請Halal證，俾於次年申請續約時取得該原料之Halal證書，或以其他具有Halal證書之相同原料替換之。本會已彙整清真原料庫，歡迎電郵查詢。

三：申請加入推協會員

Q23: 申請清真認證一定要成為推協會員才可辦理嗎？

本會清真認證係對團體會員之服務。加入本會成為會員，係表示認同本會宗旨與理念，承諾遵守本會章程與規定，並履行會員之義務。因此本會原則上鼓勵通過驗證之廠商加入本會為會員，認同並參與本會(無須事先加入)，為清真產業品質保證之推廣合作，並方便本會為會員提供各項服務。

Q24: 何時需辦理推協之入會？

本會歡迎廠商儘早加入。但加入為會員須同時繳交入會費(不可退)，本會無法保證一切產品皆可通過清真驗證，如先繳會費而產品未通過，僅加入為會員意義不大，且損失會費。為廠商利益計，得於申請驗證時，一併填寫團體會員入會申請表，表達入會之意願，俟通過驗證時再繳會費，較具意義亦較有利。

Q25: 辦理推協入會之申請書及其他相關文件是否可用掃描的電子檔？

入會申請書係正式申請文件，請廠商填妥紙本申請書加蓋公司的大小章，並附上營利事業登記證和工廠登記證影本，郵寄本會。

Q26: 推協入會申請書需填會員代表，是指哪一個職位的人？

本會章程並無特別規定要求某種職位擔任會員代表，但為維護貴公司之會員權益，建議選派適當職位人選，以代表貴公司出席本會會員(代表)大會並維護貴公司應享之權益。

Q27: 推協入會申請書之證照字號和發證機關應以哪一個證書填寫？

請依申請廠商之營利事業登記證填寫。

Q28: 可以向貴協會申請永久的會員嗎？

本會尚未接受永久會員的申請。